



Formularz reklamacyjny

Dane klienta:

- Imię i nazwisko/Nazwa użytkownika: _____
 - Adres e-mail: _____
 - Numer zamówienia: _____
 - Numer telefonu: _____
-

Informacje o produkcie:

- Nazwa produktu/Symbol: _____
 - Data zakupu: _____
 - Numer seryjny (jeśli dotyczy): _____
 - Opis usterki/wady: _____
-

Powód reklamacji: (zaznacz odpowiednią opcję)

- ☐ Produkt uszkodzony
 - ☐ Produkt niezgodny z opisem
 - ☐ Produkt wadliwy (np. nie działa zgodnie z instrukcją)
 - ☐ Inny (proszę opisać): _____
-

Preferowane rozwiązanie: (zaznacz odpowiednią opcję)

- ☐ Wymiana na nowy produkt
 - ☐ Naprawa
 - ☐ Zwrot pieniędzy (proszę o podanie numeru rachunku bankowego)
-

- ☐ Inne rozwiązanie: _____
-

Załączniki: (jeśli dotyczy)

- ☐ Zdjęcie uszkodzonego produktu
- ☐ Dowód zakupu (np. paragon, faktura)
- ☐ Inne dokumenty: _____

Dodatkowe uwagi:

Podpis klienta wraz z datą: